



財團法人
新北市大樹社會福利基金會
New Taipei City Big Tree Social Welfare Foundation

志願服務經驗分享

主講人：新北市大樹社會福利基金會
企劃長 常繼步

課程大綱

一. 志願服務的工作經驗

二. 志願服務應有之認識

三. 拓展志願服務經驗

四. 志願服務的收穫



首先，先來聽一首好聽的歌曲

因影片版權問題，請自行至以下網址瀏覽

<https://www.youtube.com/watch?v=4LIRw-PXW2s>



志工做些什麼？



2017 臺北世界大學運動會
29TH SUMMER UNIVERSIADE ★★☆☆★
2017.8.19-8.30

招募熱血外語志工

讓我們一起努力，讓世界看見臺灣

即日起開放報名至 2017年01月09日

將分成三梯次面試，暫定為 **2016年9月、11月** 以及 **2017年1月**，
越早報名，接獲通知的面試時間也會提早喔！



財團法人
新北市大樹社會福利基金會
New Taipei City Big Tree Social Welfare Foundation

志工做些什麼？



新北市政府
New Taipei City Government



逗陣來去 做志工



新北市志工 熱情招募中!

- 家庭志工
- 黃金志工
- 企業志工
- 世代志工
- 佈老志工
- 青少年志工



新北市政府社會局

聯絡電話:本市境內1999、(02)2960-3456轉3629
傳真電話:(02)8965-0420
通訊地址:22001新北市板橋區中山路1段161號2樓

廣告



志工做些什麼？

好奇心，讓世界無限開闊
2010歐洲圖板遊戲多元夏令營

徵 志工

Board Game

Happy

Summer

漸漸茁壯的未來的種子！

歐洲圖板遊戲多元夏令營，
是針對國小學童來推廣Board Game的教育體驗營隊，
我們需要一群對小朋友有耐心、愛心的的志工老師，
以多元的圖板遊戲教學，讓孩子從遊戲中學習、從學習中成長。
也許你心疼現在的孩子每天穿梭在補習班之間，
也許你擔心未來的主人翁們整天都窩在電腦前，
也許你關心孩子們的教育、喜歡他們的笑容，
那麼，你就是我們需要的人！

就是你，讓我們用熱情來取代死板的教科書和無趣的課程，
一起成為孩子們生命中快樂的回憶！

1營5/28(五) 13:30~22:30
2營6/05(六) 13:30~22:30
3營7/03(六) 10:00~18:00
4營7/04(日) 10:00~18:00

志工做些什麼？



熱情招募中
圖書館導覽志工

熱血的學長姐們站出來～
協助新鮮人熟悉清華園，
就從新總圖導覽開始！

擔心對新總圖不熟悉？
沒關係，我們會有培訓時間。

擔心沒有口若懸河的口才？
沒關係，學長姐的熱誠，
才是新鮮人最需要的。

招募對象：國立清華大學在學學生
招募期間：即日起至7/31
導覽活動期間：102年9月～11月
登記網頁：<http://ppt.cc/hTaZ>



志工做些什麼？



2016
兩岸青年學生
志願服務研習營

Cross-Strait
Youth
Volunteer
service
Workshop

第一梯次 中區 上山服務趣
社區發展與生態永續

主辦單位：行政院大陸委員會
承辦單位：花蓮縣青少年公益組織協會

志工做些什麼？

招募

亞東技術學院
2015
國際志工

主辦單位 亞東技術學院

服務日期 2015年 07月23日(四)-08月11日(三)，計21天

服務區域 2012 / 柬埔寨 2013 / 泰北清萊 2014 / 柬埔寨 2015 / 泰北清萊

服務內容 電腦、衛生教育、國康等教學服務、校園彩繪、華語文教學

志工資格限制 樂於享受樸實生活，願意克服環境困難與他人建立良好的合作關係者。
具有高度抗壓性，且身體無重大疾病者，主動積極且樂於接受挑戰者。

行前說明 04月14日(二) 12:30/方城410
04月16日(四) 17:30/方城410

招募時間 即日起至 2015/04/17(五)前繳交資料，須第二階段面試

報名方式 請至課外組網頁下載表格，繳交至方城412

心動不如馬上行動

活動負責人：
課外活動組/蘇怡親/分機1381





志工做些什麼？



The poster features the CIEE logo in blue and red at the top left, with the word "Volunteer" in red to its right. Below this, the title "國際環保志工" is written in large black characters. The central image shows four young women in green safety vests and hats, smiling. To their right are three smaller inset photos: one showing a person working on a tree, another showing a person using a tool, and a third showing a person painting a wall. At the bottom, there are four country-specific icons: Australia (Australian flag), New Zealand (New Zealand flag), Spain (Spanish flag), and Israel (Star of David). Below these icons, the text "報名請洽：國際教育交流協會駐華辦事處" is displayed, along with the contact information "TEL: 02-23640228" and "E-mail: info@cietaiwan.org.tw". A QR code is located in the bottom right corner of the poster.

ciee Volunteer
國際環保志工

澳洲

紐西蘭

西班牙

以色列

報名請洽：
國際教育交流協會駐華辦事處
TEL: 02-23640228 E-mail: info@cietaiwan.org.tw

志工做些什麼？

今日的玉山志工 明日的世界志工



我們是志工的種子，也是愛與關懷的使者
成為永遠的志工，也成為志工人的典範
今日的玉山志工，成為明日的世界志工



志工做些什麼？

你的力量超乎想像！

青春無畏，樂於奉獻的你，
現在報名，秀出你的服務力量！



第13屆 保德信青少年志工菁英獎

PRUDENTIAL SPIRIT OF COMMUNITY AWARDS

2012/09/01 ▶ 2012/10/31



凡居住在臺灣地區，目前就讀於國中、高中/職、專科一至三年級的在學學生或學校社團，且熱心參與志工/公益活動者皆可報名，歡迎至各校學務處索取報名表或上網報名。
活動專線：02-2767-6639 活動網址：www.soc.org.tw

主辦單位  財團法人保德信青少年基金會 /  財團法人中華民國童軍文教基金會



財團法人
新北市大樹社會福利基金會
New Taipei City Big Tree Social Welfare Foundation

志工做些什麼？

熱血青年志工 **大募集**

※ 徵求視覺障礙學生志工及明眼志工
共同關懷並打掃獨居長者的居家環境

人數：視障志工6-8人、明眼志工4-6人

地點：獨居長者家中

時間：暑假平日或週六下午時段

次數：六次（每次三小時）

電洽：02-27177722 # 20、24

周社工、張社工

LET'S
GO

志工做些什麼？

105年度

臺北市河濱生態志工隊 招募開始囉



報名時間

即日起至 105/9/28 止

主辦單位：臺北市政府工務局水利工程處 承辦單位：景澤創意有限公司 聯絡電話：(02) 2581-1365 湯小姐




財團法人
新北市大樹社會福利基金會
New Taipei City Big Tree Social Welfare Foundation

志工做些什麼？

招募樟樹國小原住民學童課後輔導志工

愛與陪伴·灌溉希望的幼苗 

 看見更多的需要·我們的愛不缺席
有你的協助·一起看見更多的可能

- 一. 服務時間：99年3月-6月學期結束
每週二、四下午4:30-6:30
服務地點：台北縣汐止市樟樹國小
交通方式：板南線「捷運昆陽站」轉「藍23」公車
- 二. 招募對象：大專青年志工15-20位，有愛心有耐心，配合上述時間者，可選擇每周固定出席其中一天。
- 三. 服務對象：樟樹國小原住民學童三至六年級(須一對一教學)
- 四. 招募時間：即日起至99年3月12日止
- 五. 課輔內容：
課業輔導：1. 加強國、數之基礎能力。(補救教學：練習題目)
2. 協助回家作業：協助學童完成回家作業。
生活輔導：與學童說話、聊天、傾聽，給予生活上的建議，使學童有被支持且可以信任的感覺。
- 六. 聯絡方法：
電話：2365-5615分機312
聯絡人：胡小姐
MAIL：tcfroc@ms11.hinet.net • cameo73@tiencf.org.tw



志工做些什麼？



2014
中興大學國際志工
靜態成果展

尼，
想
菲
了嗎？
12/8
-12/12

圖書館
一樓大廳

Never
Ending
Peace
And
Love



一、志願服務的工作經驗

◆ 2002年踏入志願服務工作

- 以志工站的形式在社區立基
- 培養社區志工領導人才
- 協助站長招募志工
- 與志工建立『互助』關係
- 掌握『有效志工』

一、志願服務的工作經驗

◆ 2007年回臺重新投入志願服務工作

- 與弘光科技大學、自行車研發中心共同設計『老化體驗』課程，並於師大、國北護等校園辦理體驗活動



一、志願服務的工作經驗

◆ 2007年底參與『不老騎士』活動規劃

- 設計不同形式的『一日志工』活動
- 投標『臺北市志願服務推廣中心』



一、志願服務的工作經驗

◆ 與志工建立關係

- 從嘘寒問暖關心做起
- 了解家庭背景及專長
- 了解志工想要什麼
- 幫助個案自我實現

因影片版權問題，請自行至以下網址瀏覽

<https://youtu.be/5E5LQwpOy1U>

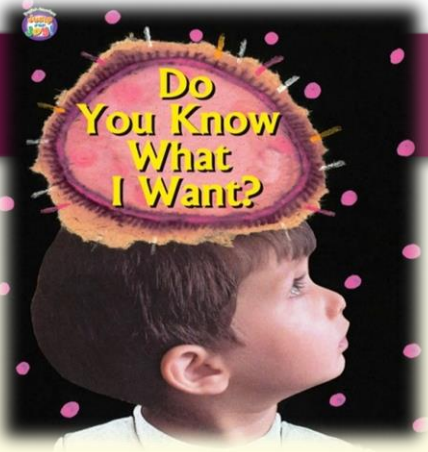
一、志願服務的工作經驗

◆ 社會企業責任（CSR）：一日志工方案

- 楊森藥廠（Johnson & Johnson）
- 臺灣諾華藥廠（NOVARTIS）
- 臺灣天柏嵐（Timberland）
- 南山人壽
- 臺北市工商經營研究社

志工想要什麼？

- ◆ 沒有目的，打發時間
- ◆ 單純奉獻
- ◆ 懷遠大抱負與理想
- ◆ 建立形象
- ◆ 想多認識一些人
- ◆ 做生意
- ◆ 傳教



二、志願服務應有之認識

- ◆ 『志願』兩個字有多沈重
 - 案例分享1：有錢的拾荒者
 - 案例分享2：不願回家的街友



案例分享1：有錢的拾荒者

《富比士》亞洲行善英雄 上榜台灣人

長榮集團總裁 **張榮發**

年齡▶84歲

行善▶宣布身後將財產全數捐給張榮發基金會。目前基金會每月花1千萬元行善



奇美文化基金會董事長

許文龍

年齡▶84歲

行善▶將奇美博物館捐給台南市政府，出借名琴給音樂家



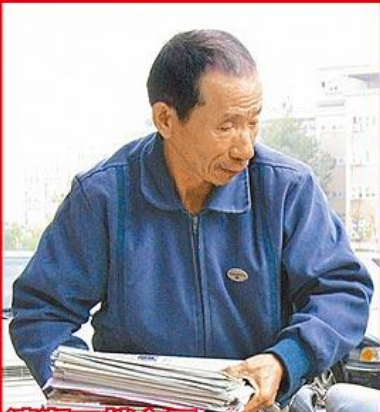
王品集團董事長 **戴勝益**

年齡▶58歲

行善▶已決定捐出財產的8成、約32億，成立慈善基金會，協助貧童就學



資料來源：《富比士》雜誌



清潔工趙文正

年齡▶68歲 學歷▶國小畢業

家庭▶已婚，育有3女2男

現職▶大鎰鐵工廠半日清潔工、業餘資源回收業者

捐款▶行善30餘年，捐款400萬元

資料來源：《蘋果》資料室

薪水僅有微薄的一萬七
他堅持每月捐出 2/3
並用僅剩的 1/3 養家
勤儉的拉拔五個孩子長大



6/30 12:39

男版陳樹菊! 拾荒32年捐400萬

二、志願服務應有之認識

- ◆不要企圖用自己的觀念改變受助者的習慣
- ◆不要勉強受助者配合自己認為的『發心』行為
- ◆不要認為當志工無畏無求所以受助者就理應『配合』

案例分享2：不願回家的街友

- ◆街友都好吃懶做所以沒有工作？
- ◆街友都是低收入戶？
- ◆都是低學歷？
- ◆都是拋家棄子？
- ◆都無家可歸？
- ◆如果你遇到街友要給你錢，你會.....

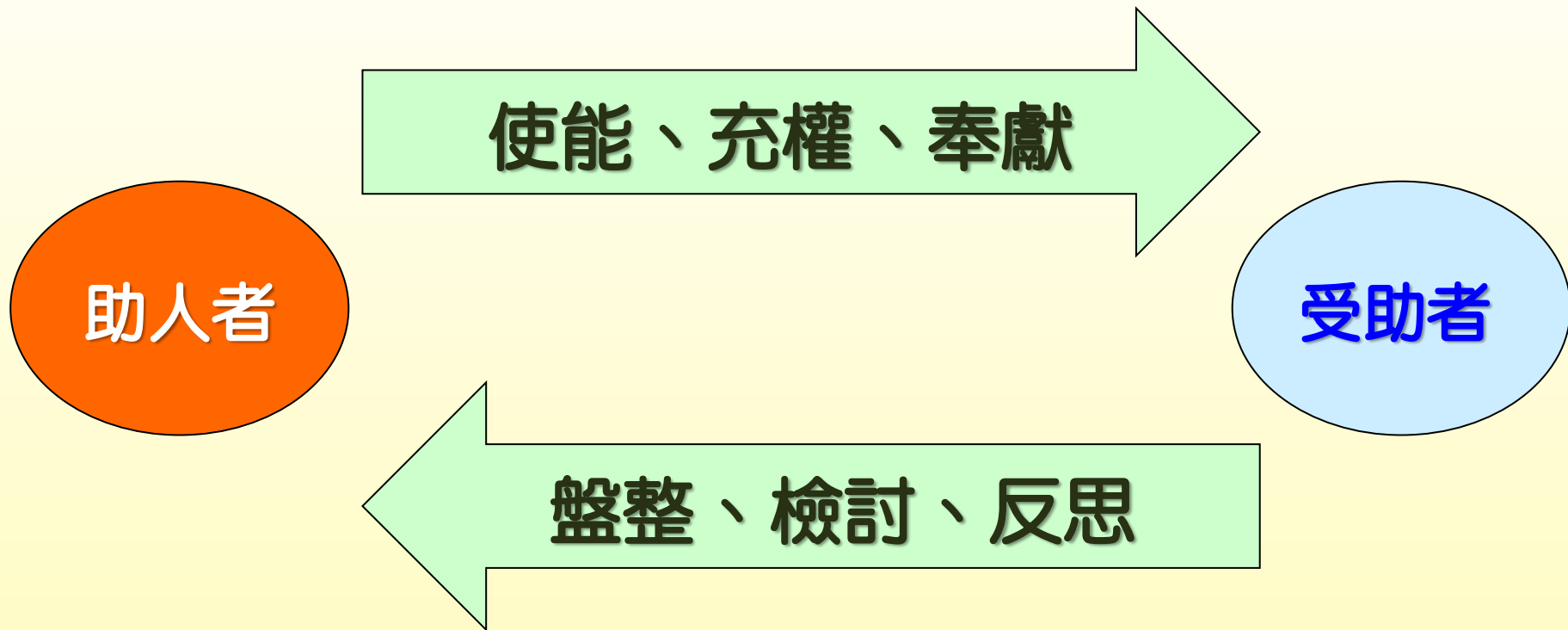


二、志願服務應有之認識

◆理解受助者的需求

- 受助者有（不）受助的權力
 - 了解個案需要什麼幫助（資源）
 - 你能給予個案什麼幫助（資源）
 - 你能提供的資源是不是個案需要的
 - 顛覆普世的價值～手心向上還是向下？
- 生命不應是競爭，而應是互助！

二、志願服務應有之認識



三、拓展志願服務的經驗

- ◆ 德國食物銀行的作法與反思
- ◆ <https://www.youtube.com/watch?v=a30rKZD83vM>
- ◆ 日本災區的志願服務
- ◆ <https://www.youtube.com/watch?v=lyvZdErdDsg>

因影片版權問題，請自行至以上網址瀏覽

服務道路Q&A (一)

- ◆ Q：長年服務一位獨居長者，與長者已建立很深厚的情誼，因此長者十分依賴我，當他身體不舒服就會請我帶他去醫院掛急診。
- ◆ 請問，如果長者要求我推薦醫院、診所或醫生，我該怎麼做？

我可以怎麼做？

- ◆可協助詢問長輩平時就診的醫生，再了解長輩需求後，平常小病痛就不需掛急診，加以適時分析診所、地區醫院、教學醫院等就診價格，讓長輩珍惜手邊資源。
- ◆醫療行為影響深遠，許多長輩擔心的點往往在於特定醫師或特定藥物，若可以分析現行制度讓長輩權衡得失，可以讓醫療行為更加有效果。

服務道路Q&A (二)

- ◆ Q：長期服務一位行動不便的長者，因為長者十分信任志工，又覺得每次志工來都要花很多時間移動至門邊開門很不方便，於是長輩主動打了一把家裡鑰匙給志工，讓志工可自己開門。
- ◆ 請問，你覺得適當嗎？該如何處理較佳？

我可以怎麼做？

- ◆ 鼓勵長輩自己開門，即便緩慢，也可讓長輩有活動的機會，志工可隔著門板提醒長輩慢慢走，不要急，適當的與長輩交談，緩和長輩著急的心情。
- ◆ 請鄰、里長，或附近熱心鄰居，有公信力的商家老闆等保管都不失為好選擇，以便危急時得進入長輩家救援！或發生緊急事件需救援，切記務必先報警。

課程結束